

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Cristales Crinamex S.A. de C.V. con domicilio fiscal en Blvd. Emiliano Zapata #1235 pte. Fraccionamiento Los Pinos C.P. 80128 Culiacán Sinaloa con sucursales en los estados de Sinaloa y Baja California Sur cuyos domicilios puede visualizar en nuestra página de internet www.cristalescrinamex.mx , utilizará sus datos personales aquí recabados para proveer y mantenerlo informado sobre los servicios y productos que ha solicitado, así como también, a nuestros clientes asegurados con el fin de cumplir con los requisitos previamente establecidos y celebrados con las diferentes aseguradoras a quienes se les presta nuestro servicio al atender sus siniestros.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (Art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (Art. 8)

El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico avisodeprivacidad@cristalescrinamex.mx y confirmar vía telefónica (667) 7174611 ext. 17 que nos ha enviado una solicitud, donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición si resulta procedente, y se haga

efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará al mismo correo donde se realizó la solicitud.

b) DATOS PERSONALES RECABADOS: (Art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17:

De forma personal: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- Nombre
- Razón o denominación social ó comercial
- Domicilio (calle, número, colonia, C.P.)
- Teléfono particular
- Celular
- Correo electrónico
- Redes sociales.

De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio.

Las Redes sociales: (Facebook, Twitter, Instagram, entre otras) Son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a Cristales Crinamex S.A. de C.V. por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (Art.

15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos.
- Informar sobre nuevos productos y servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Cumplir con los requisitos previamente establecidos y celebrados con las diferentes aseguradoras a quienes se les presta nuestro servicio al atender sus siniestros.

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS

PERSONALES: (Art. 16) Cristales Crinamex S.A. de C.V. , se denomina CRISTALES CRINAMEX, quien es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Blvd. Emiliano Zapata #1235 pte. Fraccionamiento Los Pinos C.P. 80128 Culiacán Sinaloa con sucursales en los estados de Sinaloa y Baja California Sur cuyos domicilios puede visualizar en nuestra página de internet www.cristalescrinamex.mx. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono (667) 717 4611, o en nuestra página www.cristalescrinamex.mx o por medio de nuestro correo electrónico: avisodeprivacidad@cristalescrinamx.mx.

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

(Art. 16) Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo electrónico, comunicándose al teléfono (667) 717 4611, o en nuestra página www.cristalescrinamex.mx o por medio de nuestro correo electrónico: avisodeprivacidad@cristalescrinamx.mx.

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): (Art. 16)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección de correo electrónico avisodeprivacidad@crisalescrinamex.mx. Para ejercer dicho derecho el titular de los datos personales deberá identificar su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, los siguientes datos:

- 1.- Nombre y domicilio del titular, o medio electrónico en donde pueda comunicarse la respuesta a su solicitud.
- 2.- La descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 3.- En el caso de las solicitudes de rectificación de sus datos personales, el titular deberá de indicar el dato que es erróneo y la corrección que debe de realizarse al respecto.
- 4.- Los datos, documentos o registros que facilite la localización de datos personales. Asimismo deberá de adjuntar a su solicitud los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos personales, así como aquella en que sustente su petición, los cuales deberán de ser presentados por cualquiera de los medios antes mencionados.

g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (Art. 36)

Cuando ROTO pretenda transferir los datos personales a tercero nacionales o extranjeros, comunicará a éstos el contenido del presente aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento. Cuando la transferencia sea

precisa para el mantenimiento o cumplimiento de un contrato de seguro celebrado entre el responsable y el titular de los datos personales, no se requerirá el consentimiento del titular.

ROTO recaba algunos datos personales de asegurados a nombre de aseguradoras, esto de acuerdo a normas establecidas en los contratos de seguro y de prestación de servicios.

Los datos que recaba Cristales Crinamex S.A. de C.V. son para ser transferidos a las compañías de seguros contratadas por el asegurado.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (Art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- i. Se expondrá físicamente en el domicilio.
- ii. En nuestra página de internet: www.cristalescrinamex.mx
- iii. Se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.